

AB „SMILTYNĖS PERKĖLA” NEĮGALIŪJŲ SOCIALINĖ INTEGRACIJA

Igyvendindama Nacionaline neįgaliųjų integracijos 2013-2019 metų programą, patvirtintą LR Vyriausybės 2012 m. lapkričio 21 d. nutarimu Nr. 1408 „Dėl Nacionalinės neįgaliųjų socialinės integracijos 2013-2013 metų programos patvirtinimo“, AB „Smiltynės perkėla“ užtikrina vandens keliais vykstančių neįgaliųjų ar riboto judumo keleivių poreikių tenkinimą:

1. Senosios perkėlos (Danės g. 1, Klaipėda) infrastruktūra įrengta pagal normatyvus, užtikrinant specialius poreikius turinčių žmonių mobilumą. Keleivių aptarnavimo pastate yra patogūs privažiavimai prie kasų, įrengtas higienos reikalavimus atitinkantis tualetas neįgaliesiems, užtikrintas patogus įvažiavimas/išvažiavimas į/iš keltą (-o) su neįgaliųjų vėžimėliais.
2. Senosios perkėlos mašinų stovėjimo aikštelėje (Danės g. 1) yra numatytos vietos neįgaliųjų automobilių statymui.
3. Keltų „Nida“, „Neringa“, „Baltija“ ir „Žalgiris“ keleivių salonuose skirtos ir įrengtos keleiviams vietos judumo negalią turintiems bei juos lydintiems asmenims. Keltų pagrindiniame denyje, prie įėjimo į keleivių saloną, padaryti specialūs pakilimo/nusileidimo tilteliai.
4. Laivo-kelto „Smiltynė“ keleivių salone įrengtos specialios vietos neįgaliesiems ir juos lydintiems asmenims, atskiros vietos vėžimėliams transportuoti.
5. Perkėloje (Nemuno g. 8, Danės g. 1, Klaipėda) įrengti priėjimai prie kasų su pakilimo ir nusileidimo takeliais (su turėklais). Bilietų skenavimo vietos pritaikytos asmenų su neįgaliojo vėžimėliu patekimui į keltus. Infrastruktūra pažymėta informaciniais ženklais. Veikia neįgaliesiems pritaikyti tualetai. Įrengta keleivių laukimo salė 1-ajame administracinio pastato aukšte (Nemuno g. 8), prieinama neįgaliesiems.
6. Keleiviams skirta informacija teikiama prieinamais būdais: švieslentėse, stenduose, lankstinukuose ir internetinėje svetainėje www.keltas.lt. Ji atnaujinta vadovaujantis neįgaliesiems pritaikytų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinėmis rekomendacijomis neįgaliesiems.
7. Bendrovės personalas, kuris atsakingas už keleivių aptarnavimą, periodiškai apmokomas tinkamai suteikti paslaugas asmenims turintiems įvairias negalias.
8. Bendradarbiaujam su neįgaliųjų organizacijomis, siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.

Lietuvos saugios laivybos administracija 2016 m. gruodžio mėn. įvertino AB „Smiltynės perkėla“ veiklą, kurio metu buvo tikrinamas vandens keliais vykstančių neįgaliųjų ar riboto judumo keleivių poreikių tenkinimas. Patikrinimo išvada - keleivių vežimo keltais paslaugos atitinka Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr.1177/2010 „Dėl jūrų ir vidaus vandens keliais vykstančių keleivių teisių“ keliamus reikalavimus.