



**SMILTYNĖS
PERKĖLA**

PATVIRTINTA
AB „Smiltynės perkėla“
Generalinio direktoriaus
2022 m. rugsėjo 9 d.
įsakymu Nr. 1V-113

AB „Smiltynės perkėla“ Pardavimų ir klientų aptarnavimo skyriaus tvarka Nr. 1

**KELEIVIŲ IR TRANSPORTO PRIEMONIŲ PAKROVIMAS-IŠKROVIMAS PAKROVIMO Į
KELTUS ZONOJE**

PARENGĖ:

Pardavimų ir klientų aptarnavimo direktorius Darius Undžys, 2022-09-09 _____

SUDERINO:

Pardavimų ir klientų aptarnavimo direktorius Darius Undžys, 2022-09-09 _____

Technikos ir infrastruktūros direktorius Saulius Lukauskas, 2022-09-09 _____

AB „Smiltynės perkėla“ darbuotojų profesinės sąjungos komiteto atstovas Zigmantas Daukantas, 2022-09-09 _____

I. PASKIRTIS

1.1. AB „Smiltynės perkėla“ (toliau – Bendrovė) pardavimų ir klientų aptarnavimo skyriaus tvarka Nr. 1 „Keleivių ir transporto priemonių pakrovimas-iškrovimas pakrovimo į keltus zona“ (toliau – Tvarka) yra Bendrovės Pardavimų ir klientų aptarnavimo skyriaus dokumentas, skirtas saugiai ir sklandžiai atlikti transporto priemonių ir keleivių pakrovimo-iškrovimo procesą pakrovimo į keltus zonoje.

II. TAIKYMO SRITIS

2.1. Tvarka taikoma Bendrovės Naujojoje perkėloje (Nemuno g. 8, Smiltynės g. 32) ir Senojoje perkėloje (Danės g. 1, Smiltynės g.), atliekant savaeigių keltų „BALTIJA“, „NIDA“, „NERINGA“, „ŽALGIRIS“, „KLAIPĖDA“ transporto priemonių ir keleivių pakrovimo-iškrovimo proceso darbus pakrovimo į keltus zonoje. Pakrovimo į keltus zonos aprašytos Tvarkos IV-V skyriuose. Tvarka yra privaloma Bendrovės darbuotojams, atliekantiems keltų pakrovimo-iškrovimo proceso vykdymą.

III. NUORODOS

3.1. Keleivių, autotransporto priemonių gabenimo savaeigiais keltais maršrutais po Kuršių marias saugos taisyklės Nr. 264, patvirtintos AB „Smiltynės perkėla“ generalinio direktoriaus 2017-01-18, įsakymu Nr.1V-5.

3.2. Lietuvos Respublikos vidaus vandenų transporto kodekso, priimto 1996 m. rugsėjo 24 d. Nr. I-1534, 31 straipsnis (toliau – VVTK 31 str.), galiojančia redakcija.

3.3. Pavojingų krovinių vežimo savaeigiais keltais priešgaisrinės saugos taisyklės, patvirtintos LR susisiekimo ministro 2006 m. vasario 2 d. įsakymu Nr. 3-46.

3.4. Kelių eismo taisyklės, patvirtintos LR vyriausybės 2002 m. gruodžio 11 d. Nr. 1950 nutarimu (toliau – KET), galiojančia redakcija.

3.5. Klientų aptarnavimo standartas, patvirtintas AB „Smiltynės perkėla“ generalinio direktoriaus 2021-01-28, įsakymu Nr.1V-5.

3.6. Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatymas, priimtas 2000 m. kovo 30 d. Nr. VIII-1605, galiojančia redakcija.

3.7. Savaeigių keltų „Baltija“, „Neringa“, „Žalgiris“, „Klaipėda“ transporto priemonių pakrovimas – iškrovimo tvarka Nr.1, patvirtinta AB „Smiltynės perkėla“ generalinio direktoriaus 2021-08-30, įsakymu Nr.1V-62.

3.8. Transporto priemonių ir pėsčiųjų eismo bendrovės teritorijoje taisyklės, patvirtintos AB „Smiltynės perkėla“ generalinio direktoriaus 2021-10-21, įsakymu Nr.1V-75.

3.9. Neįgaliųjų asmenų perkėlimo tvarka, AB „Smiltynės perkėla“.